

ホテルメトロポリタン 鎌倉 じゃらん OF THE YEAR 2022「泊まって良かった宿大賞」 関東・甲信越エリア 101~300 室部門で 1 位受賞

ホテルメトロポリタン 鎌倉（運営／日本ホテル株式会社、総支配人／深澤 一郎）は、(株)リクルートが提供する日本の宿・ホテル予約サイト「じゃらん」において、2022 年度の 1 年間に集計したユーザーのクチコミ評点上位の「泊まって良かった宿大賞」【総合】関東・甲信越エリア 101~300 室部門にて 1 位に選ばれました。



【じゃらんアワード 2022 について】

2022 年度に素晴らしい取り組みをした施設に贈られ、その中でも顕著な実績を納めた施設を称えるじゃらん OF THE YEAR は、「売れた宿大賞」、「ベストコミュニケーション大賞」、「プロフェッショナル大賞」、「泊まって良かった宿大賞」【総合】・【朝食】・【夕食】・【接客・サービス】の 4 部門。また、じゃらん編集部が選ぶ「元気な地域大賞」、「ベストプランニング大賞」、じゃらんバックプロデューサーが選ぶ「じゃらんバックプロフェッショナル大賞」合計 7 タイトルがあります。

ホテルメトロポリタン 鎌倉は、実際に宿泊したじゃらん会員の方のクチコミ投稿の総合評点において顕著な実績をおさめたとして、「泊まって良かった宿大賞」総合部門の 101~300 室部門のなかで 1 位を受賞しました。

6 月 16 日現在、クチコミ総合評点は 5 点満点中 4.8 点を獲得しております。

◆クチコミとは？（じゃらん HP より）

じゃらん net で予約をし、実際に宿泊された方が投稿したコメントです。投稿できるのは会員登録して予約をした方で、投稿期間はチェックアウト日翌日から起算して 60 日以内としています。クチコミは「部屋」「料理（朝食）」「料理（夕食）」「風呂」「接客・サービス」「清潔感」「総合評価」について、5（大変満足）～1（不満）まで投稿ができます。

■受賞にあたってのコメント：宿泊予約アシスタントマネージャー 小橋 光明（こばし みつあき）
クチコミの高評価に甘んずることなく、本年もより一層のサービス向上を目指して、鎌倉スタッフ一同全力を持って取り組んで参ります。